

# ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN DUTCH WELLNESS DESIGN

Gevestigd aan de Pentislaan 1a, 2111 AC Aerdenhout, Nederland

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 31049181

Artikel 1. Definities.....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid .....	2
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes .....	2
Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst .....	2
Artikel 5. Levering .....	3
Artikel 6. Leveringstermijnen .....	3
Artikel 7. Onderzoek en reclamaties.....	3
Artikel 8. Montage en inwerkingstelling .....	4
Artikel 9. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij.....	4
Artikel 10. Wijziging van de opdracht, meerwerk.....	4
Artikel 11. Opneming, goedkeuring en oplevering .....	5
Artikel 12. Verplichtingen van de opdrachtgever .....	5
Artikel 13. Garantie.....	6
Artikel 14. Prijswijzigingen .....	7
Artikel 15. Facturatie en betaling.....	8
Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud .....	8
Artikel 17. Opschorting en ontbinding.....	9
Artikel 18. Aansprakelijkheid .....	9
Artikel 19. Verjaringstermijn.....	10
Artikel 20. Overmacht.....	10
Artikel 21. Vrijwaring .....	10
Artikel 22. Intellectuele eigendom.....	10
Artikel 23. Geschillen, toepasselijk recht en opschriften.....	11
Artikel 24. Wijziging en uitleg van de voorwaarden .....	11

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context uitdrukkelijk anders voortvloeit:

1. **Consument:** de natuurlijke persoon die bij het aangaan van een Overeenkomst met Dutch Wellness Design, niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. **Diensten:** alle werkzaamheden, in welke vorm of hoedanigheid ook, die Dutch Wellness Design in opdracht van de Opdrachtgever verricht.
3. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon die Producten en/of Diensten van Dutch Wellness Design afneemt en wederpartij bij de Overeenkomst met Dutch Wellness Design in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
4. **Order:** het plaatsen van een bestelling tot het leveren van Producten en/of Diensten door Opdrachtgever bij Dutch Wellness Design.
5. **Overeenkomst:** de afspraak tussen Dutch Wellness Design en Opdrachtgever op basis waarvan Dutch Wellness Design Producten en/of Diensten aan Opdrachtgever levert tegen betaling.
6. **Dutch Wellness Design:** de wederpartij bij de Overeenkomst met Opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
7. **Partijen:** Dutch Wellness Design en Opdrachtgever gezamenlijk.

8. **Producten:** alle zaken, waaronder begrepen documentatie, tekeningen, (test)apparatuur en alle (overige) resultaten van de dienstverlening door Dutch Wellness Design, die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
9. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

#### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Dutch Wellness Design, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Dutch Wellness Design uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Dutch Wellness Design gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Dutch Wellness Design de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Dutch Wellness Design, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Dutch Wellness Design in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Dutch Wellness Design vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. De Opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Dutch Wellness Design gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Opdrachtgever en Dutch Wellness Design gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

#### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van Dutch Wellness Design zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dutch Wellness Design niet tot het leveren van een deel van de in de aanbieding begrepen Producten en/of Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
3. De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de aanbieding gegeven omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is Dutch Wellness Design daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dutch Wellness Design anders aangeeft.
4. Indien een Overeenkomst op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Dutch Wellness Design gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Dutch Wellness Design gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
5. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Dutch Wellness Design binden Dutch Wellness Design niet.
6. De prijzen in de aanbiedingen van Dutch Wellness Design zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
7. Het staat Dutch Wellness Design vrij haar prijzen op ieder gewenst moment te wijzigen. Aanbiedingen gelden derhalve niet automatisch voor toekomstige Orders.

#### Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Dutch Wellness Design eerst dan tot stand nadat Dutch Wellness Design een Order schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Dutch Wellness Design slechts, indien deze door Dutch Wellness Design schriftelijk zijn bevestigd.

#### Artikel 5. Levering

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering van de Producten aan het door de Opdrachtgever opgegeven afleveradres. De kosten voor verzending of transport komen voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Indien de levering van Producten geschiedt aan een door Opdrachtgever opgegeven afleveringsadres, dient Opdrachtgever er voor te zorgen dat de locatie waar de Producten moeten worden afgeleverd zich op de begane grond bevindt en goed bereikbaar en bereikbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van de Producten over een verharde weg.
3. De keuze van het transportmiddel is aan Dutch Wellness Design, ook bij niet-franco zendingen, waarbij geen voorschriften voor de verzending door Opdrachtgever zijn gegeven. Belemmeringen of tijdelijke verhinderingen in het vervoer met het gekozen vervoermiddel, verplichten niet tot het inschakelen van een ander transportmiddel.
4. Indien Opdrachtgever specifieke eisen met betrekking tot door Dutch Wellness Design te gebruiken verpakkingen heeft, komen alle kosten voor het gebruik van deze verpakkingen voor rekening van Opdrachtgever. Verpakkingsmaterialen worden door Dutch Wellness Design niet teruggenomen.
5. Indien het niet mogelijk blijkt de Producten aan de Opdrachtgever te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Opdrachtgever, behoudt Dutch Wellness Design zich het recht voor die Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te (doen) slaan, eventueel in de open lucht, alles zonder dat daarmee enige aansprakelijkheid aan de zijde van Dutch Wellness Design ontstaat voor beschadiging, waardevermindering, verlies of anderszins. Gedurende opslag geldt een termijn van 30 dagen waarbinnen Dutch Wellness Design Opdrachtgever in staat zal stellen de Producten alsnog te af te nemen of in ontvangst te nemen. Een en ander, tenzij Dutch Wellness Design uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
6. Indien Opdrachtgever ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Dutch Wellness Design het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dutch Wellness Design is in voorkomend geval gerechtigd de Producten aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken. Het voorgaande laat de verplichting van Opdrachtgever de overeengekomen koopprijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen, onverlet.

#### Artikel 6. Leveringstermijnen

1. Indien Dutch Wellness Design een termijn voor levering van Producten of de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Dutch Wellness Design derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Dutch Wellness Design dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
2. Indien niet uit voorraad kan worden geleverd, is de leveringstermijn de periode, die Dutch Wellness Design of de producent nodig heeft voor de fabricage van de bestelling; deze gaat in op de dag, waarop de Overeenkomst definitief tot stand is gekomen en alle voor de uitvoering vereiste gegevens door Dutch Wellness Design zijn ontvangen.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dutch Wellness Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Dutch Wellness Design worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dutch Wellness Design zijn verstrekt, heeft Dutch Wellness Design het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Het is Dutch Wellness Design toegestaan verkochte Producten in gedeelten te leveren, elk gedeelte afzonderlijk te factureren en betaling te verlangen in overeenstemming met de geldende betalingsvoorwaarden.

#### Artikel 7. Onderzoek en reclamaties

1. De Opdrachtgever dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde Producten dienen uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk en vergezeld van de bijgeleverde pakbon bij Dutch Wellness Design te worden ingediend. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Opdrachtgever aanvaard. De Opdrachtgever dient de gebrekkige Producten ter beschikking van Dutch Wellness Design te houden. Het indienen van een reclamatie schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever ten aanzien van de betreffende Producten niet op.

2. Mochten de Producten bij aankomst uitwendig waarneembaar beschadigd zijn, dan dient de Opdrachtgever hieromtrent een schriftelijk voorbehoud te maken jegens de vervoerder door middel van een aantekening op het afleverbewijs en dient hij zulks, in afwijking hetgeen hieromtrent in lid 1 van dit artikel is bepaald, binnen 48 uur na ontvangst aan Dutch Wellness Design te berichten.
3. Tekeningen, technische beschrijvingen, modellen, stalen, monsters, afbeeldingen, kleuren, gewichten, maten en materiaalaanduidingen, worden door Dutch Wellness Design te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde Producten met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de Opdrachtgever geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de Overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
4. De gebrekkige Producten kunnen uitsluitend worden geretourneerd, nadat vooraf overleg met één van de verkoopmedewerkers van Dutch Wellness Design heeft plaatsgehad.
5. Indien Producten door de Opdrachtgever zijn gemonteerd of verwerkt is reclamatie - ongeacht op welke grond, het geval van verkeerde levering daaronder mede begrepen - niet meer toegestaan, ook al wordt deze binnen de gestelde termijn ingediend; in deze gevallen is Dutch Wellness Design aan geen enkele tegemoetkoming van welke aard ook gehouden.

#### Artikel 8. Montage en inwerkingstelling

1. In de verkoopprijzen van Producten zijn kosten van montage, inwerkingstelling en onderhoud niet inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien Dutch Wellness Design zich tot montage en inwerkingstelling van de verkochte en geleverde Producten verplicht, dan aanvaardt Dutch Wellness Design slechts aansprakelijkheid met betrekking tot de werking van die Producten, indien:
  - a. montage en inwerkingstelling geschiedt volgens aanwijzing van Dutch Wellness Design, waarbij Dutch Wellness Design het recht heeft een monteur met de leiding van de werkzaamheden te belasten. Reiskosten en kosten voor logies, maaltijden en dergelijke voor de monteurs zijn voor rekening van Opdrachtgever;
  - b. de omstandigheden (in de ruimste zin van het woord) ter plaatse waar de montage en inwerkingstelling moeten geschieden geen hinderlijke invloed uitoefenen en fundamenteën, muren, wanden en dergelijke, waarop en/of waaraan de Producten moeten worden opgesteld of aangebracht vóór aanvang van de werkzaamheden op de juiste wijze zijn aangebracht, uitgevoerd en/of gerepareerd.
3. Indien de monteur(s) van Dutch Wellness Design, ten gevolge van omstandigheden onafhankelijk van de wil van Dutch Wellness Design, niet regelmatig met de montage en de inwerkingstelling kan doorgaan, komen de hieruit voortvloeiende kosten ten laste van Opdrachtgever.

#### Artikel 9. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. Dutch Wellness Design voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Dutch Wellness Design welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht. Dutch Wellness Design is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeengekomen opdracht indien Opdrachtgever alle door Dutch Wellness Design verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Dutch Wellness Design gewenst, heeft verstrekt.
3. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Dutch Wellness Design het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Dutch Wellness Design aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een Overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Dutch Wellness Design de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Elke gedeeltelijke uitvoering, waaronder mede wordt verstaan de uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die gedeeltelijke uitvoering wordt beschouwd als een op zich staande transactie waarop de betalingscondities ex artikel 15 van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

#### Artikel 10. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Dutch Wellness Design behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk

zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Dutch Wellness Design in overleg met de Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Dutch Wellness Design is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Dutch Wellness Design geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Dutch Wellness Design kunnen worden toegerekend.
4. De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Dutch Wellness Design ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Dutch Wellness Design zijn bevestigd.
5. Indien tijdens de uitvoering van een door Dutch Wellness Design aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Dutch Wellness Design onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Dutch Wellness Design het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen Partijen worden verrekend, terwijl de Opdrachtgever gehouden is de door Dutch Wellness Design reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

#### Artikel 11. Opneming, goedkeuring en oplevering

1. Een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar mening van Dutch Wellness Design voltooid zal zijn, nodigt Dutch Wellness Design de opdrachtgever schriftelijk uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na de hiervoor bedoelde dag plaats te vinden. De opneming vindt plaats door de opdrachtgever in aanwezigheid van Dutch Wellness Design en strekt daartoe, te constateren of Dutch Wellness Design aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
2. Ingeval de opneming niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn heeft plaatsgevonden, dan kan Dutch Wellness Design schriftelijk een nieuw verzoek aan de opdrachtgever richten het werk binnen vijf 5 werkdagen op te nemen. Ingeval de opdrachtgever wederom niet aan dit verzoek voldoet, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na dit herhaalde verzoek.
3. Uiterlijk binnen vijf 5 werkdagen na de opneming wordt door de opdrachtgever aan Dutch Wellness Design schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd. Hierbij geeft de opdrachtgever een onderbouwde vermelding van de eventueel aanwezige gebreken.
4. Ingeval Dutch Wellness Design binnen de in het vorige lid van dit artikel genoemde termijn geen enkele mededeling van de opdrachtgever heeft ontvangen, wordt het werk geacht door de opdrachtgever te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na opneming.
5. De opdrachtgever dient Dutch Wellness Design de gelegenheid te geven om de eventuele in het kader van lid 3 van dit artikel door de opdrachtgever opgegeven gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen c.q. te herstellen.
6. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als de dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.
7. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien het in overeenstemming met de bepalingen van dit artikel is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk is opgeleverd.

#### Artikel 12. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat:
  - a. alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en gegevens tijdig en in de door Dutch Wellness Design gewenste vorm aan Dutch Wellness Design ter beschikking worden gesteld;
  - b. eventueel voor de werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen tijdig worden verkregen, zodat de uitvoering van de werkzaamheden door Dutch Wellness Design daardoor geen vertraging oploopt. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen en verkrijgen van de benodigde vergunningen,

ontheffingen en toestemmingen alsmede voor de kosten daarvan. Schade en meerwerk welke voortvloeien uit het niet of niet tijdig verkrijgen van de benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen komen voor rekening van de opdrachtgever;

- c. Dutch Wellness Design in ieder geval wordt geïnformeerd over de ligging van kabels, leidingen, buizen en dergelijken;
  - d. de door de opdrachtgever aan Dutch Wellness Design verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - e. Dutch Wellness Design op de vooraf bekendgemaakte werktijden en -data toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht. De locatie dient te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
  - f. ingeval het niet mogelijk is dat Dutch Wellness Design op de overeengekomen datum en tijd van aanvang met haar werkzaamheden kan starten Dutch Wellness Design hiervan zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk 5 werkdagen voor de overeengekomen datum - op de hoogte zal worden gesteld. Een en ander, tenzij partijen hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen;
  - g. de eventueel door de opdrachtgever ingeschakelde derden de door hen uit te voeren werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en tijdig verrichten, dat Dutch Wellness Design hierdoor niet belemmerd wordt en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst;
  - h. de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij is van overtollige materialen, obstakels e.d.;
  - i. de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden goed bereikbaar en berijdbaar is voor (het vervoer c.q. aanvoer van) materieel, materialen en personen over een verharde weg;
  - j. Dutch Wellness Design voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden van de voor de werkzaamheden benodigde elektriciteit, gas en water. De aansluit- en verbruikskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de opdrachtgever;
  - k. Dutch Wellness Design vrije toegang heeft tot toiletten en schaftruimten op of bij de locatie waar de werkzaamheden dienen plaats te vinden;
  - l. op de locatie waar Dutch Wellness Design en/of de door Dutch Wellness Design ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten de door Dutch Wellness Design en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
  - m. de locatie waar bouw materiaal, gereedschappen en andere zaken van Dutch Wellness Design opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden.
2. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan het bouw materiaal, de gereedschappen en andere zaken die Dutch Wellness Design tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de opdrachtgever heeft opgeslagen. De opdrachtgever dient voor eigen rekening zorg te dragen voor een passende opstal-, inboedel- en/of inventarisverzekering, waarbij de in dit artikel lid genoemde schade en ontvreemding is gedekt.
  3. De opdrachtgever staat Dutch Wellness Design toe naam duidingen en reclame op het werkterrein of op het werk zelf aan te brengen.
  4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Dutch Wellness Design gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

### Artikel 13. Garantie

1. Onverminderd de rechten die de wet aan consumenten toekent, wordt door Dutch Wellness Design uitsluitend garantie op de door Dutch Wellness Design verkochte Producten en werken verleend indien en slechts voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
2. Zaken die ter reparatie, vervanging of ter beoordeling onder garantie aan Dutch Wellness Design worden vervoerd of toegezonden, blijven te allen tijde voor risico van Opdrachtgever, ongeacht wie de wijze van transport of verzending heeft bepaald en ongeacht wie de kosten daarvan voor zijn rekening neemt.
3. Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 7 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van Dutch Wellness Design genoegzaam is aangetoond dat de Producten ondeugdelijk zijn, zal Dutch Wellness Design de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten kosteloos opnieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten, hetzij de betreffende Producten te repareren, de installatie alsnog deugdelijk te verrichten of te

herstellen, hetzij Opdrachtgever een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen, tenzij bij schriftelijke Overeenkomst door Dutch Wellness Design en Opdrachtgever uitdrukkelijk anders mocht zijn overeengekomen.

4. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties zal Dutch Wellness Design ter zake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal Dutch Wellness Design tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.
5. Indien Dutch Wellness Design Producten aan Opdrachtgever aflevert welke Dutch Wellness Design van toeleveranciers heeft verkregen, is Dutch Wellness Design nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden dan waarop Dutch Wellness Design ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken. In geval van verkoop van Producten die worden verkocht onder fabrieks-, of importeursgarantie, is er uitsluitend garantie op de eventuele defecte of in gebreken verkerende afzonderlijke componenten en/of onderdelen van de door Dutch Wellness Design aan Opdrachtgever geleverde Producten. Eventuele noodzakelijke (de)montage-, afstel- en instelkosten van de onderdelen van of aan het verkochte Product alsmede eventuele bijkomende kosten van Diensten of benodigde materialen (uren, filters, klein materiaal, e.d.) zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Indien Producten, geleverd onder fabrieks- of importeursgarantie, worden geretourneerd ter beoordeling van de garantie door de betrokken fabrikant of importeur, zullen de kosten, welke daarbij eventueel voor Dutch Wellness Design ontstaan, aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Transport of verzending van de betreffende ter beoordeling, vervanging of reparatie geschiedt voor rekening van Opdrachtgever.
7. Opdrachtgever erkent dat bepaalde Producten van Dutch Wellness Design (periodiek) onderhoud verlangen. In dat geval zal de levering tevens onderhoudsinstructies omvatten. Iedere vorm van garantie vervalt, indien en voor zover het benodigde onderhoud niet, niet tijdig of door een andere partij dan Dutch Wellness Design of een door Dutch Wellness Design ingeschakelde derde wordt uitgevoerd.
8. Opdrachtgever dient Dutch Wellness Design zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte te brengen van eventuele defecten of beschadigingen die de integriteit van de Producten of de verrichte werkzaamheden aantasten, zoals roestvorming of beschadigingen, breuken of scheurtjes in (glazen) panelen of (staal)constructies.
9. Mocht de Opdrachtgever eventuele reparaties of aanpassingen zonder voorafgaande toestemming van Dutch Wellness Design verrichten of door derden laten verrichten, zal Dutch Wellness Design niet gehouden zijn om zijn garantieverplichtingen na te komen. Tevens geldt dit indien er door Opdrachtgever of gelieerde Partijen oneigenlijk gebruik van de Producten heeft plaatsgevonden, waaronder in ieder geval verstaan wordt: ieder gebruik waarvoor het Product redelijkerwijs en volgens de gebruikershandleiding niet bestemd is.

#### Artikel 14. Prijswijzigingen

1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst doch voor levering één of meer der kostenfactoren een wijziging ondergaan, is Dutch Wellness Design gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Dutch Wellness Design is in ieder geval bevoegd extra kosten in rekening te brengen indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden waarmee Dutch Wellness Design redelijkerwijze geen rekening behoefde te houden, welke niet aan Dutch Wellness Design kunnen worden toegerekend of welke in verhouding tot de prijs van de levering aanzienlijk zijn.
2. Voorts worden aan de Opdrachtgever onverkort doorberekend, voor zover deze wijzigingen na datum offerte plaatsvinden:
  - a. door de Nederlandse overheid (de Europese overheid daaronder mede begrepen) en/of vakorganisaties opgelegde of gewijzigde belastingen, invoerrechten, heffingen, lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen of andere lasten;
  - b. door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, cao's, BTW of sociale verzekeringen e.d. c.q. indien wijzigingen worden aangebracht in de prijzen van toeleveranciers;
  - c. prijsstijgingen als gevolg van wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten, verpakkingsmateriaal, etc.
3. Indien Dutch Wellness Design van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk adequaat en schriftelijk op de hoogte te stellen.
4. Indien Dutch Wellness Design de prijs binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst verhoogt, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst met Dutch Wellness Design kosteloos te ontbinden, tenzij Dutch Wellness Design aangeeft de Overeenkomst alsnog voor de oorspronkelijke prijs uit te zullen voeren. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst met Dutch Wellness Design in geval van een prijsverhoging wenst te ontbinden, dient de Opdrachtgever Dutch Wellness Design binnen 14 dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging door middel van een aangetekend schrijven van zijn voornemen de Overeenkomst te ontbinden op de hoogte te stellen.

#### Artikel 15. Facturatie en betaling

1. Dutch Wellness Design is gerechtigd om bij aanvang van de Overeenkomst volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de Opdrachtgever te verlangen. Vooruitbetalingen dienen onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst te worden voldaan en worden op de (laatste) factuur in mindering gebracht.
2. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van facturen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door Dutch Wellness Design aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Dutch Wellness Design maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor de Consument bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Dutch Wellness Design gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Dutch Wellness Design bevoegd de nakoming van de jegens de Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Dutch Wellness Design het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
6. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de Opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Dutch Wellness Design en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Dutch Wellness Design onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Dutch Wellness Design heeft, dan ziet de Opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Dutch Wellness Design geleverde Producten blijven eigendom van Dutch Wellness Design tot op het moment dat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Dutch Wellness Design uit hoofde van enige met Dutch Wellness Design gesloten Overeenkomst tot het leveren van Producten en/of het verrichten van werkzaamheden en/of Diensten, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.
2. Een Opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, is niet gerechtigd de Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Dutch Wellness Design te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Dutch Wellness Design eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover deze in het kader van Opdrachtgever normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
3. Het is aan de Opdrachtgever niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op Producten welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van Dutch Wellness Design. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen Producten, zal de Opdrachtgever Dutch Wellness Design hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen.
4. Op de afgeleverde Producten die door betaling in eigendom van Opdrachtgever zijn overgegaan en zich nog in handen van Dutch Wellness Design bevinden, behoudt Dutch Wellness Design zich hierbij reeds nu voor alsdan bezitloos pandrecht voor tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in artikel 3:92 lid 2 BW vermelde, die Dutch Wellness Design uit welke hoofde dan ook nog jegens de Opdrachtgever mocht hebben.
5. De Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten gescheiden van andere Producten, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Dutch Wellness Design te (doen) houden.
6. De Opdrachtgever is verplicht de Producten voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Dutch Wellness Design op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Opdrachtgever op verzekeraars van de Producten uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra Dutch Wellness Design zulks wenst, door de Opdrachtgever aan Dutch Wellness Design stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Dutch Wellness Design tegen de Opdrachtgever.



7. Voor leveringen die worden uitgevoerd naar Duitsland geldt aanvullend dat indien de Opdrachtgever (mede) of een derde uit door Dutch Wellness Design geleverde Producten een nieuwe za(a)k(en) vormt, de Opdrachtgever c.q. deze derde die za(a)k(en) slechts voor Dutch Wellness Design vormt en de Opdrachtgever de nieuw gevormde za(a)k(en) voor Dutch Wellness Design houdt totdat de Opdrachtgever alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Dutch Wellness Design heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde za(a)k(en).

#### Artikel 17. Opschorting en ontbinding

1. Indien Opdrachtgever of Dutch Wellness Design in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is de andere Partij, onverminderd hetgeen daaromtrent in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke zijnde Partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is Dutch Wellness Design gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijke en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
  - a. Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd;
  - d. een belangrijk gedeelte van de onderneming van Opdrachtgever wordt overgenomen;
  - e. Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt;
  - f. buiten toedoen van Dutch Wellness Design op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel indien de Opdrachtgever anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
3. Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst had ontvangen, kan hij de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Dutch Wellness Design nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die Dutch Wellness Design vóór de ontbinding aan de Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen Dutch Wellness Design reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de Opdrachtgever aan Dutch Wellness Design verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Indien de Opdrachtgever, na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Dutch Wellness Design gerechtigd haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is Dutch Wellness Design eveneens gerechtigd in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

#### Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Indien Dutch Wellness Design aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal de factuurwaarde van de Overeenkomst (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is onder alle omstandigheden beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Dutch Wellness Design ter zake wordt uitgekeerd. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dutch Wellness Design aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Dutch Wellness Design kunnen worden toegerekend.
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
2. Dutch Wellness Design is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, arbeidsloon, materiaalkosten, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.
3. Dutch Wellness Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Dutch Wellness Design.

### Artikel 19. Verjaringstermijn

In alle gevallen is de termijn waarbinnen Dutch Wellness Design tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de schade is geconstateerd en tot maximaal tot 2 jaar na levering van de betreffende Producten of Diensten waarop de schade ziet.

### Artikel 20. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Dutch Wellness Design geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Dutch Wellness Design niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Dutch Wellness Design of de betrokken fabrikant of toeleverancier worden daaronder mede begrepen.
3. Dutch Wellness Design heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Dutch Wellness Design zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Voor zoveel Dutch Wellness Design ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Dutch Wellness Design gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

### Artikel 21. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Dutch Wellness Design voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van de Producten schade lijden en waarvan de oorzaak aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien Dutch Wellness Design uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Dutch Wellness Design zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is Dutch Wellness Design, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dutch Wellness Design en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### Artikel 22. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Dutch Wellness Design zich de rechten en bevoegdheden voor die Dutch Wellness Design toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Tekeningen, technische omschrijvingen, modellen, methodieken, ontwerpen en berekeningen, die door Dutch Wellness Design of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van Dutch Wellness Design. Zij mogen door de Opdrachtgever niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond, mits na schriftelijke toestemming van Dutch Wellness Design.
3. Gegevens over fabricage- en/of constructiemethoden, waarop het auteursrecht/octrooirecht van toepassing is, of ten aanzien waarvan Dutch Wellness Design of de ontwerper een voorbehoud heeft gemaakt, mogen door de Opdrachtgever niet worden gebruikt, vermenigvuldigd, aan derden getoond of bekendgemaakt, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend.
4. Door het verstrekken van gegevens aan Dutch Wellness Design verklaart de Opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Dutch Wellness Design in en buiten rechte voor alle gevolgen die hieruit (kunnen) voortvloeien.
5. Alle door Dutch Wellness Design verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de Opdrachtgever, zijn te gebruiken door de Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van eigen gebruik binnen de eigen organisatie. Alle door Dutch Wellness Design verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Dutch

Wellness Design openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

6. Dutch Wellness Design behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 23. Geschillen, toepasselijk recht en opschriften

1. Op alle door Dutch Wellness Design gesloten en te sluiten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere Overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke Overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Dutch Wellness Design, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Dutch Wellness Design met de Opdrachtgever kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.
3. Op de verhouding tussen Dutch Wellness Design en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
4. Opschriften boven de artikelen zijn slechts bedoeld om de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden te vergroten en zijn geen middel tot interpretatie.

#### Artikel 24. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.